



PRIVACYVERKLARING | 20TWINTIG

20Twintig is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens van 20Twintig

www.20-twintig.nl

renate@20-twintig.nl

06-25057512

KVK 81149697

Verwerken van persoonsgegevens

20Twintig verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van de diensten en/ of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij (kunnen) verwerken

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, in correspondentie en telefonisch zoals hosting-, ftp-, controlpanel gegevens, Ip-adres & locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Overige bedrijfsgegevens (in gevallen van eenmanszaken te herleiden naar een persoon)

Verwerken van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via renate@20-twintig.nl dan verwijderen wij deze informatie.

Verwerken van persoonsgegevens: het doel en grondslag

20Twintig verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- 20Twintig analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
- 20Twintig verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.



PRIVACYVERKLARING | 20TWINTIG

Geautomatiseerde besluitvorming

20Twintig neemt #responsibility op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van 20Twintig) tussen zit.

Termijn bewaren persoonsgegevens

20Twintig bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld en de wettelijke verplichting deze gegevens te bewaren. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens > Bewaartermijn van 7 jaar > Vanwege de wettelijke verplichting van de Belastingwet
- Bedrijfsgegevens > Bewaartermijn van 7 jaar > Vanwege de wettelijke verplichting van de Belastingwet
- Overig > Bewaartermijn van 3 maanden. In afhandeling van de overeenkomst (zonder uitzicht op een volgende samenwerking/project), waarbij in sommige gevallen contact na oplevering opnieuw nodig is voor het waarborgen van kwaliteit en goede afsluiting overeenkomst.

Delen van persoonsgegevens met derden

20Twintig verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. 20Twintig blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. We maken (nog) geen gebruik van cookies.

Ontwikkelingen en onvoorziene cookies

De website blijft voortdurend in ontwikkeling, zo ook deze verklaring. Om op de hoogte te blijven houdt deze pagina regelmatig in de gaten. Bij aanpassingen in de website of in het cookiebeleid zullen we dit waar nodig opnemen in deze verklaring, zo blijft het up to date. Raadpleeg deze pagina voor de laatste versie. Bij cookies van derden partijen bepalen zij de inhoud en hoelang de cookies worden opgeslagen, hier hebben wij geen invloed op. Zo kan ook voorkomen dat er cookies geplaatst worden op de website waar we zelf niet van op de hoogte zijn. Mocht je deze tegenkomen, neem contact op via renate@20-twintig.nl of www.20-twintig.nl. Je kunt ook contact opnemen met derden partijen voor inzage in hun



PRIVACYVERKLARING | 20TWINTIG

privacybeleid voor meer informatie over de inhoud van de cookies, hoe lang deze worden opgeslagen en hoe ze met deze gegevens omgaan met betrekking tot je privacy. Lees hier meer over het privacybeleid van Google <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door 20Twintig en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar renate@20-twintig.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

20Twintig wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Persoonsgegeven beveiligen

20Twintig neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. We hebben de verbinding tussen de server en jouw browser versleuteld middels een SSL certificaat, daarmee is de website beveiligd. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of bij andere vragen en/of opmerkingen, neem dan contact op via renate@20-twintig.nl

17 april 2021